INTRODUÇÃO 3
1. APRESENTAÇÃO DO SISTEMA 3
2. RECOMENDAÇÕES 4
3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 4
3. APRESENTAÇÃO DO EQUIPAMENTO 5
4. INSTALAÇÃO 7
4.1 Local a ser instalado 7
4.2 Instalando proteção para a central 7
4.3 Aterramento 7
4.4 Instalando os ramais 8
4.5 Instalando a mesa operadora ou o porteiro digital coletivo 8
4.6 Instalando porteiros individuais 9
5. ATIVAÇÃO 10
5.1 Ativação da central 10
5.2 Programação da Central VERSÃO: 1 . 0 E 11
5.2.1 Programação relógio calendário 11
5.2.2 Programação do sistema 12
5.2.3 Confirmação de tipo de programação 13
5.2.4 Quantidade de blocos (prédios) 13
5.2.4.1 Número do primeiro bloco 13
5.2.4.2 Ramal de Bloco 13
5.2.5 Quantidade de apartamentos por andar 14
5.2.6 Quantidade de andares 14
5.2.7 Número do primeiro apartamento 14
5.2.8 Acrescer o número do apartamento na mudança de andar 14
5.2.9 Ramais dos aptos restritos 15
5.2.10 Ramais externos 15
5.2.11 Ramal comum/ Hot/ Porteiro 15
5.2.12 Tempo de flash 16
5.2.13 Senhas Gerais e Senha de Emergência 16
5.2.14 Atendedores do Sistema 17
5.2.15 Programação de atendedores de emergência 18
5.2.15.1 Como programar o alarme na central 18
5.2.15.2 Como programar o ramal auxiliar identificador de chamada para mesa operadora 18
5.2.15.3 Como alterar o numero da mesa operadora 18
5.2.16 Salvar a programação 18
5.2.17 Alterar a numeração 19
5.3 Trava do teclado para limpeza 20
5.4 Reinicializando o sistema 20
5.5 Programação default 20
5.6 Localização de um ramal 21
5.7 Verificação de versões de software 21
6. OPERAÇÃO 22
6.1 Acesso aos ramais pela mesa operadora 22
6.2 Acesso à mesa operadora pelos ramais 22
6.3 Comunicação entre ramais 22
6.4 Siga- me 22
6.4.1 Programando siga-me no ramal (apto.) 23
6.4.2 Programação de siga-me da própria mesa 23
6.5 Programação de senha para abertura da fechadura 24
6.6 Rechamada 24
6.7 Rechamar a ultima ligação recebida 24
6.8 Transferência através da mesa operadora 24
6.8.1 Transferência direta sem consulta 24
6.8.2 Transferência sob consulta 24
6.9 Transferência através do ramal 25
6.10 Pêndulo através da mesa operadora 25
6.11 Pêndulo através do ramal 25
6.12 Aviso de sinalização 25
6.13 Programação das teclas especiais (para mesas operadoras) 25
6.14 Retenção e pêndulo através das teclas especiais A1, A2 e A3 27
6.15 Pega Trote 27
6.16 Verificação das chamadas não atendidas. 28

7. PROGRAMAÇÃO ATRAVÉS DE AP. TELEFÔNICO COMUM 28
7.1 Modo programação 28
7.2 Programação de ramal comum 28
7.3 Programação de ramal hot-ramal 29
7.4 Programação de ramal como porteiro individual. 29
7.5 Programação de senhas gerais e emergência. 30
7.6 Programação de Atendedores. 31
7.7 Programação do horário 31
7.8 Programação de flash p/ mesa e placas de ramais (Placa de telefone) 32
7.9 Salvar programação, reset no equipamento ou prog. Default 32
7.9.1 Salvar programação 32
7.9.2 Reset no equipamento 33
7.9.3 Programação DEFAULT 33
7.10 RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES POR TELEFONE COMUM 34

INTRODUÇÃO

A central **CDX-INTERVOX** foi projetada e fabricada pela **CONDUVOX TELEMÁTICA LTDA** é um equipamento apropriado para operar de forma rápida e confiável na intercomunicação entre os ramais (apartamentos em um condomínio, por exemplo). A CDX-INTERVOX é um sistema inteligente de controle por programa armazenado (CPA), controlado por um micro-controlador, cuja função é comutar as chamadas entre os ramais através de uma mesa operadora (portaria) ou diretamente através de placas de telefone.O equipamento é sólido, inclusive na comutação, modular e dotado das mais modernas facilidades operacionais, plano de numeração totalmente flexível, necessários ao bom funcionamento de um moderno sistema de intercomunicação. Permite configurar dinamicamente pela mesa operadora principal, toda programação do sistema, como:

- Numeração dos ramais
- Numeração dos blocos (quando existir)
- Numeração de ramais externos
- Tipos de ramais (Interfone) ou (telefone)
- Temporizações do sistema

O sistema CDX-INTERVOX se compõe basicamente de:

- Software operacional.
- Gabinete do equipamento com seus circuitos.
- Mesa operadora (opcional).
- Porteiro Individual PORT-CDX ou PORT-PHONE I (opcional).
- Porteiro digital coletivo PORT-MIX ou PORT-PHONE C (opcional).

A CDX-INTERVOX emprega uma arquitetura modular, sendo seus circuitos montados em placas impressas, a fim de permitir a sua utilização econômica desde aplicações de 8 ramais, 4 enlaces, 1 mesa operadora (opcional) ou Port-Mix (opcional), podendo atingir as capacidades máximas de 48 ramais (Rack pequeno) ou 96 ramais (Rack grande) e 4 enlaces. Sendo um enlace exclusivo para mesa operadora principal. As placas de circuitos são alojadas em um gabinete com trilhos de correr, apropriada para instalação em paredes.

A CDX-INTERVOX pode ser conectada diretamente a uma outra central CPCT (PABX) para isto basta ligar o ramal da central em um tronco do PABX. Também pode se acoplar 02 porteiros individuais PORT-CDX ou os porteiros PORT-PHONE C/I que utilizam-se de posições de ramais.

A figura abaixo mostra a foto da central CDX-INTERVOX.

Figura 1

1. APRESENTAÇÃO DO SISTEMA

Os recursos operacionais e as facilidades proporcionadas aos usuários dos ramais são determinados pelo software empregado. Essa filosofia de concentrar os serviços em forma de software permite introduzir novos recursos, à medida que se tornarem disponíveis, assim permitindo atribuir uma característica de adaptabilidade à evolução tecnológica.

O controle do processo do equipamento é realizado por um micro-controlador de 8 bits, responsável pelo aspecto da operação e gerenciamento de hardware (placas de ramais, gerenciamento operacional).

Para assegurar a integridade funcional da central, a programação do sistema, feita através da mesa ou de um telefone com discagem DTMF, são armazenadas em memória tipo EEPROM protegendo assim contra falta de energia e proporcionando uma ampla margem de segurança.

A alimentação primária do equipamento é tomada da rede CA local, sendo transformada nas tensões internas por uma fonte. Notar que deve ser conectado, à entrada da fonte, uma tomada separada das demais.

A central possui apenas um tipo de módulo:

- Módulo 46 pontos → Pode conter 6 placas de ramais com 8 posições cada uma.
- Módulo 96 pontos → Pode conter 12 placas de ramais com 8 posições cada uma.

Este módulo, bem como as interligações da central são de fácil instalação, bastando respeitar as normas aplicáveis.

Além do micro-controlador que controla o equipamento, a mesa operadora também possui um micro-controlador introduzindo assim um alto grau de sofisticação tecnológica nessa área funcional. Esse recurso, aliado a uma filosofia operacional simples e racionalizada, permite uma operação segura e rápida.

A mesa operadora é de projeto ergonométrico, aliando simplicidade de uso a rapidez operacional. Além de operar a central, a mesa operadora é empregada para programação, tanto em nível de sistema como em nível das teclas programáveis.

Características principais da Mesa Operadora:

• design moderno
• display de cristal líquido (2 linhas com 16 caracteres)
Calendário e hora
Monitoração do nº discado
Identificação do ponto chamado
Quantidade de ramais na fila de espera.
•teclado numérico (corresponde ao teclado telefônico padrão)
• teclas especiais todas programadas para acesso a ramais:

CANCELA - tecla para cancelar
ENTER - tecla para ativar nº digitado

2. RECOMENDAÇÕES

- Evite colocar o produto próximo a aparelhos que produzam calor ou dispositivos que gerem ruídos elétricos e radiofreqüência (motores e lâmpadas fluorescentes).
- Não exponha o equipamento diretamente à luz nem à umidade.
- Tenha cuidado para não deixar cair no chão.
- Nunca utilize agentes de limpeza (multiuso, etc) ou abrasivos (álcool, acetona, éter, etc.). Estes produtos danificam seu equipamento, utilize somente uma flanela umedecida em água (nunca encharcada).

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Tipo de equipamento: central portaria de comunicação P.A.X
- Tecnologia: CPA
- Modo e operação: normal ou programação
- Capacidade máxima: 48 ramais (Rack pequeno)
  96 ramais (Rack grande)
  01 mesa operadora
  04 enlaces de conversação
- Ramais: tipo telefone com teclado/ sem teclado
- Ramais desbalanceado → 200 metros
- Mesa operadora → distância até 200 metros
- Composição mecânica: 1 modulo
- Placas: BLF- Base para central CDX-INTERVOX possui 6 slots para placas de ramal (48 ramais) (Rack pequeno)
  BIF- Base para central CDX-INTERVOX possui 12 slots para placas de ramal (96 ramais) (Rack grande)
  CPF – CPU do sistema possui 1 posição para mesa operadora e 2 posições para porteiro individual.
  RIF – Ramal de Interfone possui modularidade de 8 ramais/4 enlaces por placa
  RDF – Ramal telefônico CDX- INTERVOX desbalanceado possui modularidade de 8 ramais/4 enlaces por placa
  FFI – fonte linear para central CDX-INTERVOX (48 ramais) (Rack pequeno)
  FCF – fonte chaveada para central CDX-INTERVOX (96 ramais) (Rack grande)
  PVI - porteiros individuais ligados à placa CPF (Opcional)
  MIX – mesa operadora conduvox
  PORT-MIX- Porteiro coletivo (Ocupa posição de mesa) (Opcional)
  PORT-PHONE- Porteiro coletivo ou individual (Ocupa posição de ramal) (Opcional)
- Alimentação AC: 110/127 ou 220V AC (+/- 20%)
- Proteção: programação - EEPROM
- Condições ambientais: temperatura: 0º C a 37ºC
- Umidade relativa do ar: a 90% sem condensação
- Dimensões: 48 ramais - h = 227 mm l = 240 mm p = 190 mm
  Peso: Módulo 48 = 6Kg
  96 ramais - h = 227 mm l = 400 mm p = 190 mm
  Peso: Módulo 96 = 7,5Kg

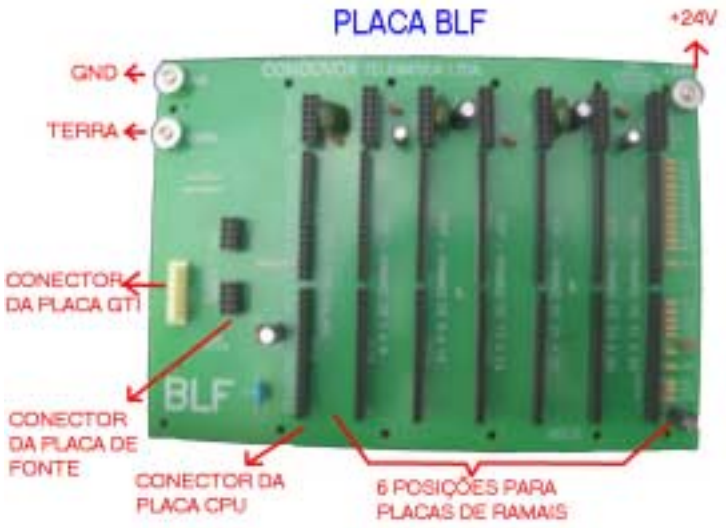
3. APRESENTAÇÃO DO EQUIPAMENTO

PLACA CPF
ENTRADA PARA MESA OP. OU TELEFONE
JUMPER DE CONFIGURAÇÃO MESA/TELEFONE
2 ENTRADAS PARA PORTEIROS PORT CDX
LEDS DE MONITORAMENTO DA MESA OU DO PORTEIRO COLETIVO PDC
LED DE MONITORAMENTO DA CENTRAL
CONDUVOX TELEMATICA LTDA.

PLACA DA FONTE FCF

PLACA DE FONTE FFI

PLACA BIF



4. INSTALAÇÃO

4.1 Local a ser instalado

O local deverá ser próximo à tomada de energia elétrica. Utilizar a tomada exclusivamente para a central. Procure posicionar o equipamento em um local sem obstruções ao livre acesso para fins de operação e manutenção e que não apresente possibilidade de danificação acidental do equipamento.

Restrições:

- Não instale em locais sem ventilação, com umidade ou vibrações.
- Não instale a central próxima a motores, televisores, equipamentos sujeitos à interferência de radiofreqüência ou fontes de calor.
- Não instale em paredes onde a incidência de sol é intensa, atrás de portas, embaixo de janelas, em locais de circulação.
- Não passe a fiação dos ramais junto com cabos de antenas ou rede elétrica.

4.2 Instalando proteção para a central

A central pode ser ligada em 110/127 ou 220 volts, 50/60Hz. Através da chave seletora de voltagem que está localizada na placa de fonte FCF ou FFI, selecione a voltagem conforme a tensão local.

Para sua segurança e conforto, você poderá ter um dispositivo que garanta a continuidade dos serviços na falta de energia elétrica. Este dispositivo pode ser um " no-break ", instalado exatamente à central ,com potência de saída mínima de 300 VA e saída senoidal de 60 Hz.

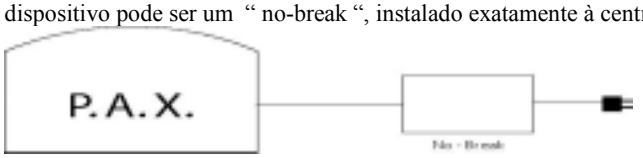


Figura 2

Em locais sujeitos a variações de tensões ou transientes elétricos, ê recomendado o uso de um no-break estabilizado com potência de saída mínima de 300VA. Por Exemplo: Pode-se utilizar o modelo NOVOX-450 da linha de no-breaks Conduvox.

4.3 Aterramento

A forma ideal é a Criação de Barra de Equalização de Potencial de Terra. Nesta barra deve estar ligado o neutro da energia elétrica, o gabinete da central, as proteções AC, as proteções dos ramais e o fio terra de qualquer outro equipamento ligado a central. A barra de Equalização de Potencial de Terra cria o mesmo potencial para várias terras, evitando a circulação de corrente entre eles.

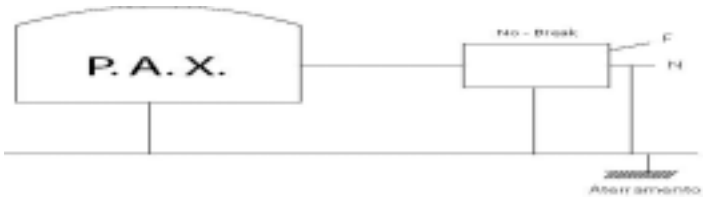


Figura 3

Caso não seja possível a instalação da barra de Equalização, os aterramentos devem ser interligados para criar o mesmo potencial entre eles.

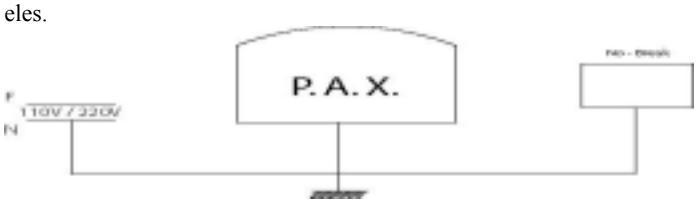


Figura 4

4.4 Instalando os ramais

A instalação dos ramais é feita através de conectores, visando à facilidade de manutenção, pois em uma eventual substituição da placa, bastará desconecta-la e substitui-la.

PLACA RIF - A instalação da fiação nos conectores deverá ser feita utilizando-se uma chave de fenda de 2mm.

ATENÇÃO: Verifique a posição correta de distribuir a fiação, pois o conector é polarizado para encaixar em uma única posição.

A numeração e distribuição dos ramais, conforme a programação DEFAULT de fábrica, são demonstrada na tabela abaixo:
Obs: Para o modulo de 48 ramais considerar a distribuição dos ramais até a placa de ramal 6.

M	Placa de ramal 1	Ramais de 01 a 8
Ó	Placa de ramal 2	Ramais de 09 a 16
D	Placa de ramal 3	Ramais de 17 a 24
U	Placa de ramal 4	Ramais de 25 a 32
L	Placa de ramal 5	Ramais de 33 a 40
O	Placa de ramal 6	Ramais de 41 a 48
	Placa de ramal 7	Ramais de 49 a 56
9	Placa de ramal 8	Ramais de 57 a 64
6	Placa de ramal 9	Ramais de 65 a 72
	Placa de ramal 10	Ramais de 73 a 80
	Placa de ramal 11	Ramais de 81 a 88
	Placa de ramal 12	Ramais de 89 a 96

A placa de ramal 1 encontra-se, no primeiro slot ao lado da CPU, e a placa de ramal 12 está mais distante da CPU, isto é, olhando-se de frente para o equipamento, a primeira placa de ramal é a terceira placa da esquerda para direita.

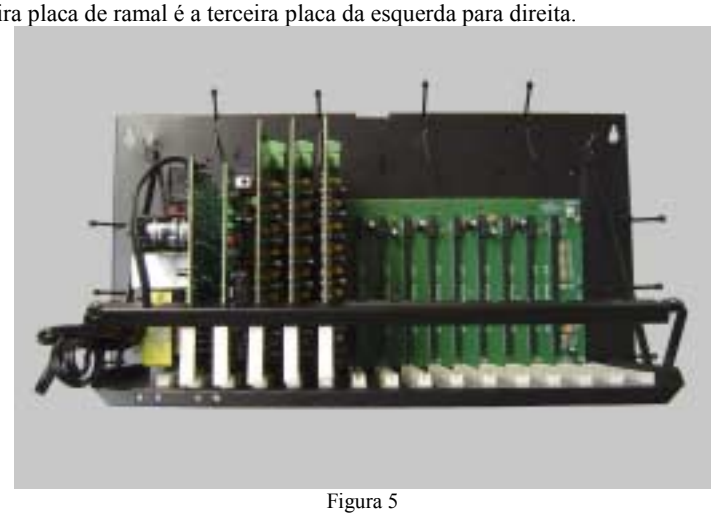


Figura 5

4.5 Instalando a mesa operadora ou o porteiro digital coletivo

A mesa operadora ou o porteiro coletivo digital PORT-MIX serão instalados através dos conectores modular Jack que se encontram na placa CPU (mesa principal ou PORT-MIX).

A interligação é feita através de 3 pares de fios, sendo:

- Mesa operadora

1 par para o áudio
1 par para troca de dados
1 par para campainha

- Porteiro digital coletivo

1 par para áudio
1 par para troca de dados
1 par para alimentação do amplificador de áudio

Pode-se montar o plug RJ11 diretamente no cabo de interligação com PORT-MIX/MESA conforme o desenho ao lado.

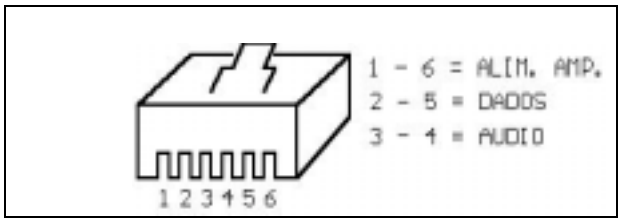


Figura 6

Quando a mesa operadora estiver próxima a central, pode-se conectar diretamente o cabo fornecido pela CONDUVOX no conector da CPF.

A distância máxima entre a mesa operadora ou o porteiro digital coletivo até a central é de 200 metros quando utilizado cabo de 0,14mm² (26AWG ou cabos tipo CI40).

OBSERVAÇAO: Para se evitar a interferência da troca de dados entre a central e a mesa operadora ou o porteiro digital coletivo, é necessário que o par de dados seja interligado através de um cabo blindado (tipo CI), e a blindagem deve-se ligar ao ponto GND que se encontra na placa base do equipamento.

Para interligar a mesa operadora ou o porteiro digital coletivo, recomendamos utilizar duas tomadas tipo CAT 5 (utilizadas em redes de microcomputadores).

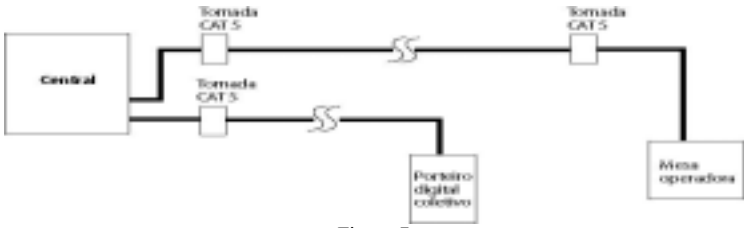


Figura 7

4.6 Instalando porteiros individuais

O porteiro individual CONDUVOX Modelo PORT-CDX ê instalado através de 2 pares de fios, sendo eles:

1 par para áudio
1 par para alimentação do amplificador de áudio

O par de áudio é ligado em uma posição de ramal e o par de alimentação é ligado ao GND e no conector CN2 da placa CPF. Pode-se ligar até dois porteiros individuais.

Dentro do porteiro individual , na placa PIX-1/PVI, o cabo de interligação com a central serão ligados aos conectores CN1 e CN2, conforme abaixo:

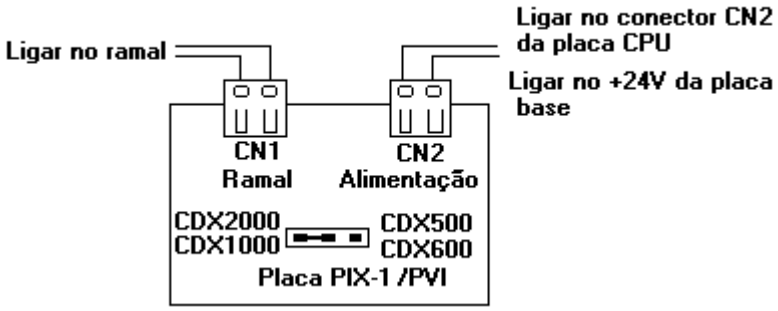


Figura 8

5. ATIVAÇÃO

As instruções a seguir têm por finalidade orientar o usuário no tocante aos procedimentos a serem seguidos para ativar a central, tanto após a sua instalação, como após um período de inatividade, decorrente de uma eventual manutenção extensiva. Os seguintes fatores são pré – requisitos indispensáveis para a ativação e operação do sistema:

- O equipamento foi corretamente instalado por um técnico devidamente habilitado e credenciado pela **Conduvox**, sendo respeitada todas as normas vigentes para a instalação de equipamento do gênero, bem como as práticas usuais neste tipo de atividade;
- As condições de alimentação, proteção, aterramento, etc estão de acordo com as especificadas;
- O local onde o equipamento está instalado apresenta todas as condições necessárias para a utilização do equipamento, conforme determinada no item 4.1 do manual de instalação.

O não atendimento dos fatores citados implica em perda de garantia do equipamento (referir - se ao Termo de Garantia), o que também prevalece se as instruções a seguir não forem feitas nas condições explicitadas.

5.1 Ativação da central

Uma vez instalada a central CDX-INTERVOX, deve-se executar uma rotina de testes, para garantir o funcionamento das funções técnicas operacionais prevista para o equipamento.

- Com o equipamento desligado:

Verificar se estão corretamente conectados:
- chave seletora de tensão AC (placa fonte selecionar 110V ou 220V).
- Fusível da placa de fonte.
- Cabo de energia elétrica (cabo que será conectado na tomada AC).
- Placas dentro do gabinete.
- Conectores na placa RIF (fiação dos ramais)

- Com o equipamento ligado:

Verificar se estão acesos:
- Led verde da placa FCF ou FFI.
- Caso o led vermelho na placa FCF ou FFI estiver aceso, o fusível está rompido, substituir o fusível.
- o led vermelho na placa CPF irá acender, e logo após deverá piscar.
- os led's verdes na placa CPF irão piscar após o led vermelho piscar.

PLACA CPF

- **LED VERMELHO SOFT/HARD** – quando estiver piscando, significa que o micro-controlador do sistema está em atividade.
- **LED VERDE TX** – quando estiver piscando, significa que o micro-controlador de gerenciamento operacional, está transmitindo dados para as mesas operadoras ou porteiros digitais coletivos.
- **LED VERDE RX** – quando estiver piscando, significa que o micro-controlador das mesas operadoras ou porteiros digitais coletivos estão enviando dados para o micro-controlador de gerenciamento operacional.

- com a mesa operadora instalada, verificar a seguinte mensagem no display.
-

Mesa Op. CDX CONDUVOX Vs 1.1C

Aguarde a inicialização da mesa e do sistema, e no display deverá aparecer o relógio calendário.

TER 01 JAN 00:00

- Verifique se os ramais (telefones) e a mesa possuem tom de discar.

5.2 Programação da Central VERSÃO: 1 . 0 E

As funções descritas poderão não funcionar corretamente, dependendo da versão de software que está instalada no equipamento.

5.2.1 Programação relógio calendário

Colocar o monofone no gancho

	TER 01 JAN 00 : 00
Digitar: #	Modo Programação Digitar Senha
Digitar: 7 8 9	S/ SS/ MM/ AA 3/ 01 / 0 1 / 0 2

S = semana domingo = 1
Segunda = 2
Terça = 3
Quarta = 4
Quinta = 5
Sexta = 6
Sábado = 7

DD = dia do mês (01 a 31)
MM = mês (01 a 12)
AA = ano (00 a 99)

Por exemplo: segunda dia 19 de maio de 2003

Digitar: 2 1 9 0 5 0 3	S/ DD/ MM/ AA 2/ 1 9 / 0 5 / 0 3
Em seguida digitar: ENTER	HH/ MM/ SS 0 0 / 0 0 / 00

HH – hora (00 a 23)
MM – minuto (00 a 59)
SS – segundo (00à59)

Por exemplo: 10 horas e 10 minutos e 30 segundos

Digitar: 1 0 1 0 3 0	HH/ MM/ SS 1 0 / 1 0 / 30
Em seguida: ENTER	SEG 19 MAI 10 : 10

obs: caso tenha digitado algum nº errado, utilize a tecla CANCELA para retornar aos dígitos errados e digite novamente.

5.2.2 Programação do sistema

A Central CDX-INTERVOX possui vários itens programáveis, para se adequar às necessidades dos locais onde são instaladas. A tabela abaixo mostra a programação de fábrica que acompanha o equipamento, e os itens que podem ser alterados.

CENTRAL	CDX-INTERVOX	PROGRAMAÇÃO
ITEM	PROG. DE FÁBRICA	ALTERAÇÃO PERMITIDA
QUANTIDADE DE BLOCOS	0 - SEM BLOCO	0 - 999
NÚMERO DO PRIMEIRO BLOCO	0 - SEM BLOCO	1 – 999
RAMAL DE BLOCO	SEM RAMAL	QTDE. DE BLOCOS
QTDE. DE APTOs POR ANDAR	0 - SEM APTO	1 – 999
QTDE. DE ANDARES	0 - SEM ANDAR	1 – 999
NÚMERO DO PRIMEIRO APTO	1 - APTO 1	1 – 999999
ACRESCER NO NÚMERO DO APTO QUANDO MUDA DE ANDAR	DEZENA (11 - 21 - 31 ....)	UNIDADE / DEZENA / CENTENA / MILHAR
RAMAIS RESTRITOS	NENHUM	TODOS APTOS
NUMERAÇÃO DOS APTOs.	1 à 96	0 – 99999999
TIPOS DE RAMAIS	TODOS COMUNS	COMUM / HOT-RAMAL / PORTEIRO INDIVIDUAL
TEMPO DE FLASH	TODOS 300ms	100ms à 700ms
SENHAS	SEM SENHA	10 SENHAS - 4 DIGITOS EMERGÊNCIA - 4 DIGITOS
NUMERAÇÃO DA MESA OU DO PORTEIRO COLETIVO PORT-MIX	*	NÃO PODE SER ALTERADA
NUMERAÇÃO DOS PORTEIROS PORT PHONE C/I E PORT CDX	NÚMERO DO APTO	0 - 99999999
ATENDEDOR PORTEIRO INDIVIDUAL PORT CDX	* (MESA PRINCIPAL)	* ou 0 a 99999999 (QUALQUER RAMAL)
ATENDEDOR PORTEIRO COLETIVO (TECLA PORTARIA)	* (MESA PRINCIPAL)	* ou 0 a 99999999 (QUALQUER RAMAL)
ATENDEDOR DE RAMAL HOT	* (MESA PRINCIPAL)	* ou 0 a 99999999 (QUALQUER RAMAL)

TECLAS	DA	MESA
TECLA FECH-1	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA FECH-2	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA TELEFONE	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA PORTEIRO	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA ZELADOR	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA SINDICO	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA A1	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA A2	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA A3	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS

Para iniciar a programação:
Colocar o monofone no gancho

Digitar: #

Modo Programação Digitar Senha

Digitar: 5 8 0

Programa Sistema Confirma? NAO

Para confirmar a programação use a tecla cancelar para escolher a opção desejada

Digitar: CANCELA

Programa Sistema Confirma? SIM

Digitar : ENTER

Programação? ALTERAR

5.2.3 Confirmação de tipo de programação

Digitar: CANCELA

Programação? INICIAR

Escolha a opção desejada:

Iniciar: Serão definidas quantidades e a numerações dos blocos e dos apartamentos.

Alterar: São somente alterados as numerações dos apartamentos, podendo-se excluir os números de apartamentos inexistentes, ou incluir novos números.

Opção alterar pular para o item: 5.2.17

Com a opção de **iniciar** escolhida

Digitar: ENTER

Qtde. de blocos (0 – 999) 0

5.2.4 Quantidade de blocos (prédios)

Ex: o condomínio possui 4 blocos

Digitar: 4

Qtde. de blocos (0 – 999) 04

Digitar: ENTER (a tecla CANCELA apaga último dígito)

OBS. Caso a quantidade de blocos programada é diferente de 0 (zero), isto é, existem blocos, prossiga nos itens abaixo. Se igual a 0 (zero), pule p/ o item 5.2.5 (Qtde. de apto por andar).

5.2.4.1 Número do primeiro bloco

Por exemplo, o 1º bloco do condomínio é o bloco 5

Digitar: 5

Número do prim. Bloco (1-999) 05

Digitar: ENTER (a tecla CANCELA apaga último dígito)

5.2.4.2 Ramal de Bloco

O ramal de bloco é um ramal restrito ao bloco, onde efetuam-se ligações apenas para os ramais do seu bloco ou para as mesas operadoras. Este ramal, para efetuar ligações para os apartamentos do bloco a que pertence, não se deve discar o bloco, apenas o número do apartamento. Não possuem serviços de siga-me, senhas, etc.. Este ramal utiliza-se PORT PHONE C nas entradas dos blocos.
Na distribuição nas placas de ramais, o ramal de bloco será sempre o primeiro ramal antes de iniciar as numerações dos apartamentos pertencentes ao bloco.
Por exemplo: O bloco possui 4 apartamentos por andar, e 4 andares.

Primeiro ramal = Ramal de bloco.
Segundo ramal = primeiro apartamento do bloco.
Terceiro ramal = segundo apartamento do bloco.
... e assim até o último apartamento do bloco.
Décimo sétimo ramal = último apartamento do bloco.
Décimo oitavo = Ramal de bloco do próximo bloco.

OBS. Os números dos ramais de bloco, terão o mesmo número do bloco que não poderão ser alterados, pois será através de seu número, que é definido para quais apartamentos que este ramal poderá efetuar uma ligação.

Ramal de bloco? NAO

Digitar: ENTER = Programa a opção escolhida.

CANCELA = seleciona SIM ou NÃO.

Quando a opção selecionada for SIM, o equipamento automaticamente incluirá um ramal para cada bloco. Para a opção NÃO, o sistema não terá nenhum ramal de bloco.

5.2.5 Quantidade de apartamentos por andar

Por exemplo: 15 aptos por andar

Digitar: 1 5

Qtde de ap. por andar (1-999) 015

Digitar: ENTER (a tecla CANCELA apaga último dígito)

5.2.6 Quantidade de andares

Por exemplo: 8 andares

Digitar: 8

Qtde. de andares (1-999) 08

Digitar: ENTER (a tecla CANCELA apaga último dígito)

5.2.7 Número do primeiro apartamento

Por exemplo: o primeiro apto tem número 11

Digitar: 1 1

Num. do prim. Apto (1-999999) 11

Digitar: ENTER (a tecla CANCELA apaga último dígito)

5.2.8 Acrescer o número do apartamento na mudança de andar

Esta opção possibilita escolher o digito que será acrescido para a numeração do apto na mudança de andar.

Por exemplo:

- **Unidade** - se no prédio o primeiro apto é o número 5 e no segundo andar é nº 6 escolher a opção unidade através da **tecla 1**.
- **Dezena -** se no prédio o primeiro apto é 11 e no segundo andar é número 21, escolher a opção dezena através da **tecla 2**.
- **Centena** - se no prédio o primeiro apto é 10 e no segundo andar é número 110, escolher a opção centena através da **tecla 3**.
- **Milhar** - se no prédio o primeiro apto é 2 e no segundo andar é número 1002 , escolher a opção milhar através da **tecla 4**.

Por exemplo: a opção desejada é centena.

Digitar: 3

Acrescer p/ Apto p/ andar DEZENA

Digitar: ENTER

Acrescer p/ Apto p/ andar CENTENA

5.2.9 Ramais dos aptos restritos

Esta programação tem como finalidade atender a locais onde não se deseje que os apartamentos não se comuniquem diretamente, por exemplo, motéis. Estes ramais terão acessos somente às mesas operadoras e ramais programados como externos. A restrição dos ramais é feita somente entre ramais restritos, isto é, um ramal restrito não pode ligar para outro ramal restrito.

Ramais de aptos Restritos? NAO

Digitar: ENTER = Programa a opção escolhida.

CANCELA = seleciona SIM ou NÃO.

Quando a opção selecionada for SIM, o sistema ao calcular os apartamentos existentes, definirá todos os aptos como restritos. Para opção NÃO, todos os ramais de apartamentos não serão restritos, podendo efetuar ligações entre si.

5.2.10 Ramais externos

Após a programação dos itens anteriores, nesta tela aparecerá a primeira posição física que está vaga, para se incluir os ramais externos.

Por exemplo: ramal da garagem é o número 3 do bloco 5 e o da churrasqueira é 4 do bloco 6

Digitar: 3 5

PLACA 02 POS.5 Apto. 35

Digitar: ENTER

PLACA 02 POS.6 Apto 46

Digitar: 4 6

Digitar: ENTER

Para mudar de item digite A3

5.2.11 Ramal comum/ Hot/ Porteiro

Possibilita a escolha do ramal.

Comum – o ramal programado como comum, habilita para discagem direta a ramal.
Hot – o ramal programado como hot ramal chamará a mesa automaticamente quando tirar o monofone do gancho (telefone sem teclado).
Porteiro – este item será escolhido quando for instalado porteiro individual (PORT-CDX), na posição de ramal

Digite: **A1** - para ramal comum
A2 - para Hot ramal
A3 - para porteiro individual

Exemplo 1: ramal 155, será programado como Hot ramal.

Digitar: 1 5 5

Comum/ Hot/ Port. Apto 155

Digitar: ENTER

Ramal comum Apto 155

Digitar: A2

Hot ramal Apto 155

Digitar: ENTER

Exemplo 2: ramal 127 será programado como porteiro individual, na placa CPF posição 02

Digitar: 1 2 7

Comum/ Hot/ Port. Apto 127

Digitar: ENTER

```
Ramal comum
Apto          127
```

Digitar: A3

```
Port CDX
Apto          127
```

Digitar: ENTER

```
Qual  Porteiro  na
Placa CPF?    01
```

Digitar: 0 2

```
Qual  Porteiro  na
Placa CPF?    02
```

Digitar: ENTER

```
Comum/ Hot/ Port
Apto          _
```

Para mudar para o próximo item digite A3

5.2.12 Tempo de flash

Nesta programação será definido o tempo o tempo de flash para os ramais, sendo que é programado o tempo para a placa RIF.

Placa RIF – placa (1 à 12)

Digite: **1** = 100 ms
2 = 200 ms
3 = 300 ms
4 = 400 ms
5 = 500 ms
6 = 600 ms
7 = 700 ms

ENTER – muda placa
CANCELA – finaliza a programação de tempo de flash
A3- finaliza a programação de tempo de flash

Para selecionar a opção 500 ms

Digitar: 5

```
Placa RDF 01
FLASH         500 ms
```

Digitar: ENTER

```
Placa RDF 02
FLASH         300 ms
```

Para finalizar:

Digitar: CANCELA

5.2.13 Senhas Gerais e Senha de Emergência

Nesta opção, programa-se até 10 senhas diferentes, para acesso geral pelos porteiros coletivos. Estas senhas são usadas para distribuir para os funcionários do condomínio, para terem acesso a abertura dos portões onde estão instalados os porteiros coletivos PORT-MIX ou PORT PHONE C. Também programa-se a senha de emergência.

```
GERAL ou EMERG
SENHA  _
```

Exemplo: Alterar a senha geral 3, para 3897

Digitar: 3 3 8 9 7

```
GERAL ou EMERG
SENHA  3   3897
```

Digitar: ENTER

```
GERAL ou EMERG
SENHA _
```

Exemplo: Alterar a senha emergência, para 5678

Digitar: * 5 6 7 8

```
GERAL ou EMERG
SENHA *  5678
```

Digitar: ENTER

```
GERAL ou EMERG
SENHA _
```

Exemplo: Apagar a senha geral 5, que estava programada como 9876

Digitar: 5

```
GERAL ou EMERG
SENHA 5  9876
```

Digitar: CANCELA até apagar todos os dígitos

```
GERAL ou EMERG
SENHA 5  _
```

Digitar: ENTER

Para finalizar
Digitar: A3

```
GERAL ou EMERG
SENHA _
```

5.2.14 Atendedores do Sistema

Deve-se programar os atendedores para os porteiros individuais PORT CDX e coletivos (tecla portaria do porteiro coletivo PORT-MIX) e para os ramais programados como HOT-RAMAL.

```
Rml/Port      _
```

Exemplo1: Deseja-se programar o ramal 125 (ramal programado como hot-ramal ou porteiro individual) para ser atendido pelo ramal 9 (programado como ramal comum).

Digitar: 1 2 5 ENTER

```
Rml/Port      125
Atended.      _
```

Digitar: 9

```
Rml/Port      125
Atended.      9
```

Digitar: ENTER

```
Rml/Port      _
```

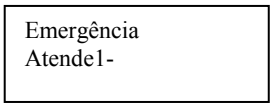
CANCELA - Para apagar os dígitos.

A1 - Quando estiver inserindo dígitos na segunda linha do display, e quiser retornar para primeira linha para corrigir o número do ramal ou porteiro.

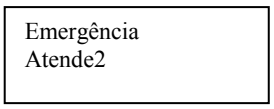
A3 - Para finalizar.

5.2.15 Programação de atendedores de emergência

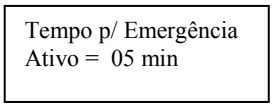
Nesta programação definem-se quais os ramais que serão atendedores, quando ativado a senha de emergência no porteiro coletivo PORT-MIX. Pode-se definir até 10 atendedores. Os ramais programados como atendedores do alarme, quando forem acionados, no atendimento os ramais receberão beep´s de alerta, e todos estarão em conversação.



Digite o número do apartamento que será definido como atendedor e após digite ENTER



Digite o número do próximo apartamento que será definido como atendedor e após digite ENTER ou digite A3 quando terminado de programar todos atendedores.



Digite o tempo que os ramais irão tocar e após digite ENTER

5.2.15.1 Como programar o alarme na central

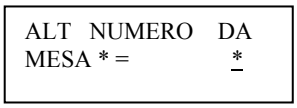
Através de um ramal que não esteja programado (sem numeração) colocar um telefone, retirar o monofone do gancho, teclar # 9 e aguardar o bip de confirmação.
Pode-se colocar um botão tipo contato NA momentâneo neste ramal para quando o mesmo for pressionado ativar o alarme.
Após o alarme ativado para desativá-lo através de um ramal atendedor de emergência tecle: # 9 * + senha de emergência (programada na central) + *.
Para desativá-lo através da mesa operadora tecle: #26842 com o monofone no gancho.

5.2.15.2 Como programar o ramal auxiliar identificador de chamada para mesa operadora

A função deste ramal é identificar toda a chamada dirigida à mesa operadora através de um aparelho identificador de chamada.
Através de um ramal que não esteja programado (sem numeração) colocar um telefone, retirar o monofone do gancho, teclar # 8 e aguardar o bip de confirmação.
Depois de programado colocar um identificador de chamada neste ramal.

5.2.15.3 Como alterar o numero da mesa operadora

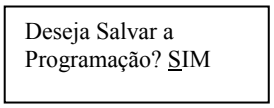
Para alterar o numero da mesa operadora digite: #580 ; tecle CANCELA ; selecione a opção ALTERAR e digite *. Veja como fica o display.



Digite a tecla CANCELA para apagar o * e digite o numero desejado.

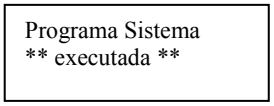
5.2.16 Salvar a programação

Nesta opção, serão salvas todas as programações efetuadas.



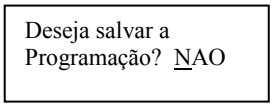
Digitar: ENTER

Aguarde a mensagem:



Ou, caso não.
Queira salvar a programação

Digitar: CANCELA



Digitar: ENTER

Aguarde a mensagem:

```
Programa Sistema
** executada **
```

5.2.17 Alterar a numeração

```
Programação?
        ALTERAR
```

Digitar: ENTER

```
PLACA 01      POS.1
```

Digite: A1 - retorna para escolher a posição física

A2 – desloca o ramal sendo programado para próxima posição física

A3 – muda para o próximo item (finalizar)

Obs: nesta opção poderá usar as teclas # e * , desde que não comece com os mesmos.
Ex: 10# ou 35*.

Exemplo 1: deseja-se alterar a posição física placa 01 posição1 para o número 20 do bloco 4

Digitar: 0 1 1 (posição da placa sempre com 2 dígitos)

↓ placa ↓ posição na placa

Digitar: ENTER

```
PLACA 01        POS.1
Apto.             155
```

Digitar: CANCELA até apagar os números

```
PLACA 01        POS.1
Apto.             _
```

Digitar: 2 0 4

```
PLACA 01        POS.1
Apto.             204
```

Digitar: ENTER

```
PLACA 01        POS.2
Apto.             165
```

Digitar: A1 para alterar outra posição física

Exemplo 2: deseja-se inserir na posição física placa 03 posição5 para o número 61 do bloco 5

```
PLACA___        POS._
Apto.             _
```

Digitar: 0 3 5 (posição da placa sempre com 2 digitos)

↓ placa ↓ posição na placa

```
PLACA 03        POS.5
Apto.
```

Digitar: ENTER

```
PLACA 03        POS.5
Apto.             328
```

Digitar: A2

```
PLACA 01        POS.5
Apto.             _
```

Digitar: 6 1 5

PLACA 03	POS.5
Apto.	615

Digitar: ENTER

PLACA 03	POS.6
Apto.	328

Automaticamente a central desloca os apartamentos para as próximas posições.
Digitar: A1 para alterar outra posição física

Exemplo 3: deseja-se apagar na posição física placa 07 posição8 o número 106 do bloco 9 (apartamento que não existe).

PLACA __	POS._
Apto.	

Digitar: 0 7 8 (posição da placa sempre com 2 dígitos)
↓ placa ↓ posição da placa

PLACA 07	POS.8
Apto.	

Digitar: ENTER

PLACA 07	POS.8
Apto.	1069

Digitar: CANCELA até apagar os números

PLACA 07	POS.8
Apto.	_

Digitar: ENTER

PLACA 07	POS.8
Apto	1079

Automaticamente a central desloca os apartamentos subseqüentes.
Digitar: A3 para prosseguir: a programação irá p/ ramal comum/Hot/Porteiro Item 5.2.11.

5.3 Trava do teclado para limpeza

Com esta operação, o teclado ficará inoperante para poder limpar a mesa.

- Colocar o monofone no gancho
- Digitar: #

Modo Programação?
Digitar senha

Digitar: 4 5 6

TECLADO TRAVADO
Tempo rst.... 60

A mesa ficará com o teclado inoperante durante 60 segundos.

5.4 Reinicializando o sistema

Com esta operação, o sistema será reinicializado, como se o sistema fosse ligado neste momento (chamamos de reset por software)

- Colocar o monofone no gancho

Digitar: #

Modo Programação?
Digitar Senha

Digitar: 2 6 8 4 2

Aguarde a mensagem

Mesa Op. CDX
CONDUVOX Vs 1.1 C

5.5 Programação default

- Possibilita resetar a central, apagando toda a programação já feita, voltando para a programação DEFAULT (programação de fábrica)
- Colocar o monofone no gancho

Digitar: #

Modo Programação? Digitar Senha

Digitar: 1 5 9 7 5 3

Prog. DEFAULT ** Executada **

Aguarde a mensagem

Digitar: ENTER

Programação default de fábrica:
Ramais numerados de 1 a 96
Todos os ramais comuns
Tempo de flash para placas RIF = 300ms
Todas as teclas especiais da mesa não programadas

5.6 Localização de um ramal

Esta opção permite localizar em qual posição física está ligado o ramal

- Colocar o monofone no gancho

Digitar: #

Modo Programação? Digitar senha

Digitar: 1 2 3

Posição Fisica Apto. _

Digite o número do apto a procurar, exemplo: 56

Digitar: 5 6

Posição Fisica Apto 56

Digitar: ENTER

PLACA 07 POS.8 Apto 56

Digite ENTER para localizar a posição física de outro ramal ou retire o monofone do gancho para voltar à operação normal.

5.7 Verificação de versões de software

Esta opção permite verificar as versões de software das placas plugadas na central.

- Colocar o monofone no gancho

Digitar: #

Modo Programação? Digitar senha

Digitar: 3 6 9

Digitar: ENTER

CPF-SOFT Vs.1.0A Rml= 96 Enl = 4

Versão = 1.0A (para micro-controlador de Software/hardware)
Rml = 96 (quantidade de ramais operando no equipamento.)
Enl = 4 (quantidade de enlaces do equipamento.)

RDF 01 Vs. 1.0A Rml=8 Enl = 4

Digitar: ENTER

RIF 01 = primeira placa de ramal RIF.
Versão = 1.0A (para placa de ramal)
Rml = 8 (placa de ramal com 8 interfaces p/ ramal)
Enl = 4 (placa equipada com 4 enlaces)

Digitar: ENTER

O display mostrará todas as placas de ramais conectadas no equipamento.

Digite ENTER para verificar novamente as versões, ou tecle qualquer outra tecla para voltar à operação normal.
Obs: Todas as opções acima citadas só podem ser acessadas através da mesa operadora.

6. OPERAÇÃO

Serão mostrados os conceitos e comandos para operação na mesa, de todas as facilidades oferecidas pela central CDX-INTERVOX.

6.1 Acesso aos ramais pela mesa operadora

- Retirar o monofone do gancho
- Esperar o tom de linha
- Digitar o nº do ramal ou para os sistemas com blocos, digitar o número do ramal e do bloco logo em seguida.

Exemplo: chamar o apto 35 do bloco 6

TER 01 JAN 00:00
Apto _

Digitar: 3 5 6

TER 01 JAN 00:00
Apto 356

- Aguarde dois segundos ou tecle ENTER

TER 01 JAN 00:00
Apto 35/6

Note que o cursor irá desaparecer.
Aguarde o ramal chamado atender
Obs: caso necessite corrigir o nº digitado
Digitar: CANCELA

6.2 Acesso à mesa operadora pelos ramais

- Retire o monofone do gancho
- Espere o tom de linha
- Digite: *
- Aguarde a mesa chamada atender

No caso de duas ou mais mesas digitar: * e o nº da mesa
Exemplo: * 1

6.3 Comunicação entre ramais

É a comunicação de ramal para ramal

- Retire o monofone do gancho
- Espere o tom de linha
- Digite o nº do apto desejado ou para os sistemas com blocos, digitar o número do apto e do bloco logo em seguida
- Aguarde o ramal atender

6.4 Siga- me

6.4.1 Programando siga-me no ramal (apto.)

Possibilita desviar as ligações de um ramal para outro ramal.
Obs: 1- No caso de se programar para um ramal que já tenha sido programado o serviço de siga-me para outro ramal, a chamada não será desviada mais de uma vez, isto é, a chamada será desviada apenas para o ramal programado. "Só segue uma vez"
2- Quando o ramal programado como destino do siga-me efetuar uma ligação para o ramal que programou siga-me, a chamada não será desviada.

Como fazer o apto 123 tocar no apto 113:

- Retire o monofone do gancho
- Espera dar o tom de linha
- Digite: # 1 mais o número do apto 1 1 3
- Espere o tom de confirmação que virá com dois bips.

Quando o ramal estiver programado, o tom de linha ficará diferenciado.
Exemplo: se a mesa operadora chamar o apto 123

Ficará alternando no visor do display:

TER 01 JAN 00:00 Apto 123
TER 01 JAN 00:00 Apto 113
TER 01 JAN 00:00 Chamada desviou

Para desprogramar retire o monofone do gancho e digite # 1 e o número do seu próprio apto. ou # 0 que desprograma as programações rechamada, siga-me. Aguarde o tom de confirmação

6.4.2 Programação de siga-me da própria mesa

Possibilita desviar as ligações de uma mesa para outro ramal.
Obs:

1- No caso de se programar para um ramal que já tenha sido programado o serviço de siga-me para outro ramal, a chamada não será desviada mais de uma vez, isto é, a chamada será desviada apenas para o ramal programado.
2- Quando a mesa ou o ramal programado como destino do siga-me efetuar uma ligação para a mesa que programou o siga-me, a chamada não será desviada.

Exemplo: Como fazer a mesa operadora tocar no ramal 9.

Retire o monofone do gancho

TER 01 JAN 00:00 Apto _

Digitar: # 1

TER 01 JAN 00:00 Apto #1

Digitar: 9

TER 01 JAN 00:00 Desv 9

Aguarde ou
Digitar: ENTER

TER 01 JAN 00:00 Desvio Prog.

Tom de confirmação que virá com dois bips.

Quando a mesa estiver programada, o tom de linha ficará diferenciado e no visor do display ficará alternando:

TER 01 JAN 00:00
Desvio Prog.

Para desprogramar retire o monofone do gancho e digite # 1 e o número de sua própria mesa.
Espere o tom de confirmação

6.5 Programação de senha para abertura da fechadura

Possibilita programar no ramal do apto. uma senha para abrir a fechadura pelo porteiro digital coletivo PORT-MIX.

- senha com 4 dígitos
- Retirar o monofone do gancho
- Esperar o tom de linha
- Digitar # 2 mais a senha, ex: 1 2 3 4
- Aguardar o tom de linha de confirmação, que virá com 2 bips

Para programar outra senha basta repetir o processo.

6.6 Rechamada

Esta opção possibilita, se no caso um apto estiver ocupado, pode-se programar para chama-lo assim que o mesmo se desocupar.

Por exemplo: o apto 123 chama o apto 113 que está ocupado.
Quando aparecer o tom de ocupado, digitar: #
Esperar o tom de confirmação, que virá com 2 bips
Quando o apto 113 desocupar, o apto 123 tocará.
Tocando o apto 123, retire do gancho, que automaticamente chamará o apto 113.
Para desprogramar digitar: # 0
Obs: quando o ramal estiver programado, o tom de linha será diferenciado.

6.7 Rechamar a ultima ligação recebida

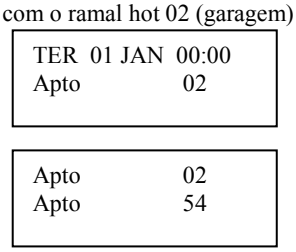
Possibilita ligar para a ultima ligação recebida. Por exemplo, rechamar o ramal que efetuou uma ligação para o seu ramal e não houve tempo hábil para atende-lo.

- retirar o monofone do gancho, esperar o tom de linha e digitar: # #

Automaticamente o telefone discará para o apto que efetuou a ultima ligação para o seu ramal.
Obs: Para esta rechamada não é verificado o serviço de siga-me.

6.8 Transferência através da mesa operadora

Possibilita a mesa operadora efetuar uma transferência de um ramal, ligação externa, ou porteiro para outro ramal ou outra mesa.
Exemplo 1: a mesa está em conversação com o ramal hot 02 (garagem) e deseja-se transferir para o apartamento 54.



Digitar: 5 4

O ramal hot 02 está retido e o apto. 54 está sendo chamado.

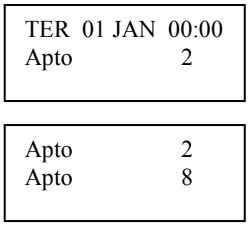
6.8.1 Transferência direta sem consulta

Neste tipo de transferência, a mesa pode transferir o ramal para outro ramal, sem aguardar o atendimento do ramal chamado. Para tanto, basta à mesa colocar o monofone no gancho durante o toque de chamada.

OBS. Somente é permitida a transferência direta de ramais, não se consegue transferir os porteiros PORT-CDX ou PORT-MIX diretamente, apenas sob consulta.

6.8.2 Transferência sob consulta

Neste tipo de transferência, a mesa deve aguardar o ramal chamado atender, e durante a conversação, colocar o monofone no gancho.
Exemplo 1: a mesa está em conversação com o porteiro 2 e deseja-se transferir para o ramal 8.



Digitar: 8

OBS. Caso o ramal não atender ou estiver ocupado, digite CANCELA para retornar a chamada.

6.9 Transferência através do ramal

Para os ramais, o sistema somente permitirá a transferência sob consulta. Para executa-la, durante a conversação tecle FLASH , aguarde o tom de discar, e tecle o ramal ou mesa para quem se deseja efetuar a transferência.
Caso ao teclar flash, a chamada em curso cair, isto significa que o tempo de flash do aparelho é superior ao programado no sistema (veja como alterar no item 5.2.12).
OBS. Caso o ramal não atender ou estiver ocupado, digite Flash para retornar a chamada.

6.10 Pêndulo através da mesa operadora

Esta facilidade permite a mesa operadora trocar de interlocutor, isto é, trocar a chamada em curso pelo retido.
Exemplo: A mesa está em conversação com o ramal 12 e o ramal 25 retido, e deseja-se reter o ramal 12 e retornar a conversação com o ramal 25.

Digitar: ENTER

Apto 25 Apto 12

Digitar: ENTER

Apto 12 Apto 25

Apto 25 Apto 12

Note que na linha 1 do display estará o retido e na linha 2 com quem a mesa esta em conversação.

6.11 Pêndulo através do ramal

Para o ramal executar esta facilidade, deve-se durante a conversação teclar FLASH e a chamada retida, irá retornar automaticamente e a chamada em curso irá ser retida.

OBS – Não é permitido reter a mesa operadora

6.12 Aviso de sinalização

Permite a mesa operadora enviar um sinal (bip) para um ramal ocupado.
Ex**emplo:** A mesa operadora deseja chamar o apto 63, porém o mesmo se encontra em conversação com outro apto.

- Executar uma chamada para o apto 63

TER 01 JAN 00:00 Apto 63

TER 01 JAN 00:00 Apto. Ocupado

O display indicará que o apto está ocupado e a mesa operadora receberá o tom de ocupado.

Digitar: ENTER

TER 01 JAN 00:00 Apto 63

O display ficará alternando:

TER 01 JAN 00:00 Aviso enviado

E no ramal, serão gerados bips durante a conversação, indicando que a mesa operadora deseja se comunicar .

6.13 Programação das teclas especiais (para mesas operadoras)

Com esta operação, pode-se programar as teclas especiais para acesso a ramal.

TECLAS	DA	MESA
TECLA FECH-1	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA FECH-2	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA TELEFONE	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA PORTEIRO	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA ZELADOR	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA SINDICO	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA A1	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA A2	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS
TECLA A3	NÃO PROGRAMADA	ACESSO A RAMAL - 8 DIGITOS

- Colocar o monofone no gancho

Digitar: #

```
Modo Programação?
Digitar      senha
```

Digitar: 1 4 7

```
Prog. das Teclas
Escolha a Tecla
```

Deve-se neste momento escolher uma das teclas especiais:

FECH1 - FECH2 - TELEFONE - PORTEIRO - ZELADOR - SINDICO - A1 – A2 – A3

Exemplo 1: Programar tecla SINDICO como acesso ao ramal 106.

Digitar: SINDICO

```
Tecla Sindico
Nao Programada
```

Digitar: CANCELA

```
Tecla Sindico
Acesso Ramal
```

Digitar: ENTER

```
Tecla Sindico
                _
```

Digitar: 1 0 6

```
Tecla Sindico
              106
```

Digitar: ENTER

```
Prog. das Teclas
Escolha a Tecla
```

Existem dois modos de finalizar a programação das teclas:

ENTER – Irá para a opção de salvar a programação das teclas na EEPROM, assim numa eventual falha de energia ou na reinicialização do sistema (RESET), as programações não serão perdidas.

CANCELA – As programações estão salvas em memória RAM, , assim numa eventual falha de energia ou na reinicialização do sistema (RESET), as programações serão perdidas.

Digitar: ENTER

```
Deseja Salvar a
Prog Teclas?  SIM
```

Digite: ENTER - para salvar as programações das teclas especiais ou

Digite: CANCELA - caso não queira salvar as programações das teclas especiais.

Digitar: ENTER

Aguarde a mensagem:

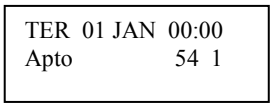
```
Prog. das Teclas
** executada **
```

Digitar: ENTER

6.14 Retenção e pêndulo através das teclas especiais A1, A2 e A3

Esta facilidade permite a mesa operadora atender ou executar uma outra ligação.

Exemplo: A mesa está em conversação com o ramal 54, e deseja-se reter o ramal e atender uma outra chamada na fila de espera.

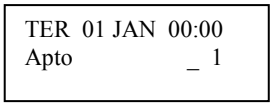


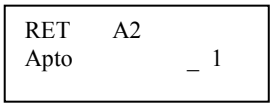
O display está indicando que está em conversação com o apto 54 e existe uma chamada na fila de espera.

Digite: A1 ou: A2 ou : A3 – para reter a ligação em curso.

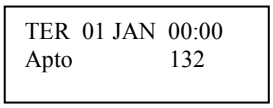
Por exemplo: A2

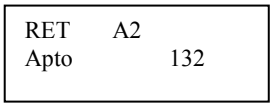
Ficará alternando no visor do display:





Para atender a chamada da fila de espera, pressione o gancho (ou coloque o monofone no gancho).



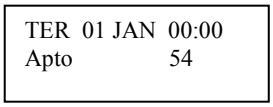


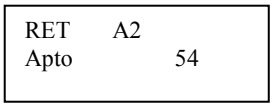
O display irá mostrar qual o apto, que está chamando a mesa operadora.

Atenda a ligação.

Para trocar a chamada atual pela retida, basta pressionar a tecla onde se reteve a ligação anterior.

Digite: A2

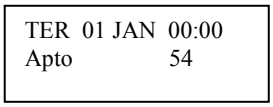


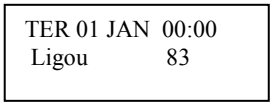


A ligação com o apto132 será retida, e o apto 54 retornará em conversação com a mesa operadora.

6.15 Pega Trote

Este serviço permite descobrir o ramal que gerou um trote para algum apartamento. Para descobrir o ramal que gerou o trote, do ramal que recebeu o trote, ligar para a mesa operadora, e na mesa operadora ao atender a chamada, discar # # que no display ficará alternando as mensagens:





Significa que o apartamento 83 ligou para o apartamento 54, portanto quem gerou o trote foi o apartamento 83.

Pode-se também, do apartamento que recebeu o trote, utilizar o serviço de rechamar a ultima ligação recebida, porém como o sistema automaticamente liga para o ramal, pode-se não descobrir para onde a ligação foi efetuada (a rechamada no caso).

6.16 Verificação das chamadas não atendidas.

Este serviço é disponível somente para a mesa operadora. Quando a mesa operadora receber alguma chamada de qualquer ramal, e esta não for atendida, na segunda linha do display na mensagem de repouso (mensagem que rola no display com CONDUVOX... VS..) será acrescida de quantidade de chamadas não atendidas.
Para poder visualiza-las, basta retirar o monofone do gancho e durante o tom de discar, digitar # # que no display irá alternar:

```
TER  01 JAN  00:00
Apto          97
```

```
TER 01 JAN  00:00
 Ligou 01/01 13:25
```

Isto indicará que o Apto 97 ligou no dia 01 de janeiro às 13 horas e 25 minutos.
Caso queira apagar e seguir para próxima chamada não atendida, tecle CANCELA
Caso deseje chamar o apto. tecle ENTER .
O equipamento armazena as 10 ultimas ligações recebidas para cada mesa.

7. PROGRAMAÇÃO ATRAVÉS DE AP. TELEFÔNICO COMUM

Com um aparelho telefônico DTMF, ligado à posição da mesa operadora principal, pode-se programar a central CDX-INTERVOX, conforme descrito abaixo:

OBS. Será ilustrado o display da mesa operadora, que deverão ser desconsiderados quando feito à programação através de um aparelho telefônico comum.

7.1 Modo programação

Retirar o monofone do gancho, e no tom de discar:

Digitar: # 9

Aguarde o tom de programação no monofone.

Quando com mesa operadora o display mostrará:

```
TER  01 JAN  00:00
TIPO          –
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Neste momento, o sistema aguarda ser digitado o tipo de programação, que são:

1- **Programação de ramal comum.**
2- **Programação de ramal hot-ramal.**
3- **Programação de ramal como porteiro individual.**
4- **Programação de senhas gerais e emergência.**
5- **Não definido**
6- **Não definido**
7- **Não definido**
8- **Programação do horário.**
9- **Programação de flash p/ mesa e placas de ramais.**
0- **Salvar programação, reset no equipamento ou prog. Default.**

7.2 Programação de ramal comum

Esta programação permite alterar o número de um ramal, programando como ramal comum.

Durante o tom de programação no monofone.

Digitar: 1

```
TER 01 JAN 00:00
POS.FIS. _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Neste momento, o sistema aguarda ser digitado a posição física do ramal que será programado.

Por exemplo quer se alterar o número do ramal que está na posição física 58 (Placa 08 – Posição na placa 2), para o número 1453.

Digitar: 5 8

```
TER 01 JAN 00:00
POS.FIS. 58
```

Desconsiderar display para aparelho comum

```
TER 01 JAN 00:00
Apto. _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Agora o sistema aguarda o novo número para o ramal.

Digitar: 1 4 5 3

```
TER 01 JAN 00:00
POS.FIS. 1453
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Aguarde o tom de confirmação e novamente o tom de programação.

```
TER 01 JAN 00:00
TIPO _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

O sistema está pronto para receber outra programação.

7.3 Programação de ramal hot-ramal

Esta programação permite alterar o número de um ramal, programando como ramal hot-ramal.
Durante o tom de programação no monofone.

Digitar: 2

```
TER 01 JAN 00:00
POS.FIS. _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Neste momento, o sistema aguarda ser digitado a posição física do ramal que será programado como hot-ramal.

Por exemplo quer se alterar o número do ramal que está na posição física 96 (Placa 12 – Posição na placa 8), para o número 6789.

Digitar: 9 6

```
TER 01 JAN 00:00
POS.FIS. 96
```

Desconsiderar display para aparelho comum

```
TER 01 JAN 00:00
Apto. _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Agora o sistema aguarda o novo número para o ramal.

Digitar: 6 7 8 9

```
TER 01 JAN 00:00
POS.FIS. 6789
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Aguarde o tom de confirmação e novamente o tom de programação.

```
TER 01 JAN 00:00
TIPO _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

O sistema está pronto para receber outra programação.

7.4 Programação de ramal como porteiro individual.

Esta programação permite alterar o número de um ramal, programando como porteiro individual. O sistema aguardará até 8 dígitos sendo que o novo número com até 6 dígitos, e os dois últimos dígitos usados para programar a posição que o porteiro individual será ligado na placa CPF.

Durante o tom de programação no monofone.

Digitar: 3

```
TER 01 JAN 00:00
POS.FIS. _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Neste momento, o sistema aguarda ser digitado a posição física do ramal que será programado com porteiro individual.

Por exemplo quer se alterar o número do ramal que está na posição física 22 (Placa 03 – Posição na placa 6), para o número 7 e a alimentação do porteiro individual, será ligado à placa CPF posição 2.

Digitar: 2 2

```
TER 01 JAN 00:00
POS.FIS. 22
```

Desconsiderar display para aparelho comum

```
TER 01 JAN 00:00
Apto. _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Agora o sistema aguarda o novo número para o ramal e posição p/ CPF.

Digitar: 7 0 2

```
TER 01 JAN 00:00
POS.FIS. 702
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Aguarde o tom de confirmação e novamente o tom de programação.

```
TER 01 JAN 00:00
TIPO _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

O sistema está pronto para receber outra programação.

7.5 Programação de senhas gerais e emergência.

Pode-se programar 10 senhas diferentes, para acesso geral pelos porteiros coletivos. Estas senhas são usadas para distribuir para os funcionários do condomínio, para terem acesso a abertura dos portões onde está instalado o porteiro coletivo PORT-MIX.
Também programa-se a senha de emergência.

Durante o tom de programação no monofone.

Digitar: 4

```
TER 01 JAN 00:00
SENHA _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Neste momento, o sistema aguarda ser digitado a posição da senha e a senha de 4 dígitos.

Exemplo 1: quer se alterar a senha 0 para o número 6274.

Digitar: 0 6 2 7 4

```
TER 01 JAN 00:00
SENHA 06274
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Aguarde o tom de confirmação e novamente o tom de programação.

```
TER 01 JAN 00:00
TIPO _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

O sistema está pronto para receber outra programação.

Exemplo 2: quer se alterar a senha de emergência para o número 1234.

Digitar: * 1 2 3 4

```
TER 01 JAN 00:00
SENHA *1234
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Aguarde o tom de confirmação e novamente o tom de programação.

```
TER 01 JAN 00:00
TIPO _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

O sistema está pronto para receber outra programação.
Para apagar uma senha, basta não digitar a senha, e aguardar o tom de confirmação.

7.6 Programação de Atendedores.

Programa-se os atendedores para os porteiros individuais e coletivos (tecla portaria do porteiro coletivo) e para os ramais programados como HOT-RAMAL.

Durante o tom de programação no monofone.

Digitar: 5

```
TER 01 JAN 00:00
Rml/Port      _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Neste momento, o sistema aguarda ser digitado o número do ramal HOT-RAMAL ou porteiro individual ou porteiro coletivo digital (tecla portaria).

Exemplo 1: o porteiro coletivo digital * (tecla portaria) será atendido pelo ramal 12.

Digitar: *

```
TER 01 JAN 00:00
Rml/Port      *
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Digitar: #

```
TER 01 JAN 00:00
Atended.      _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Digitar: 1 2

```
TER 01 JAN 00:00
Atended.      12
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Aguarde o tom de confirmação e novamente o tom de programação.

```
TER 01 JAN 00:00
TIPO          _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

O sistema está pronto para receber outra programação.

7.7 Programação do horário

Deve-se programar a hora e o minuto na CDX-INTERVOX, mesmo que não tenha mesa operadora, pois o horário é utilizado pelo porteiro digital, para que no período noturno, o back-light do display permaneça aceso.

Obs. O horário deve ser atualizado no padrão de 24 horas (00:00 até 23:59).

Durante o tom de programação no monofone.

Digitar: 8

```
TER 01 JAN 00:00
HH:MM    _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Neste momento, o sistema aguarda ser digitado a hora e o minuto.

Exemplo: quer se alterar a hora para 9:18.

Digitar: 0 9 1 8

```
TER 01 JAN 00:00
HH:MM    0918
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Aguarde o tom de confirmação e novamente o tom de programação.

```
TER 01 JAN 09:18
TIPO          _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

O sistema está pronto para receber outra programação.

7.8 Programação de flash p/ mesa e placas de ramais (Placa de telefone)

Pode-se programar o tempo de flash para a mesa operadora e para as placas de ramais, devido os aparelhos telefônicos encontrados no mercado, terem vários tipos de tempo para tecla flash, podendo ocasionar queda de ligação durante uma transferência.
O sistema aceita tempos de 100ms (1) até 700ms (7).

Durante o tom de programação no monofone.

Digitar: 9

```
TER 01 JAN 09:18
PLACA      _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Neste momento, o sistema aguarda ser digitado a placa de ramal que se deseja alterar o tempo de flash.

Exemplo 1: quer se alterar o tempo de flash da placa 12, para 500ms.

Digitar: 1 2

```
TER 01 JAN 09:18
PLACA      12
```

Desconsiderar display para aparelho comum

```
TER 01 JAN 09:18
FLASH      300ms
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Digitar: 5

```
TER 01 JAN 09:18
FLASH      500ms
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Aguarde o tom de confirmação e novamente o tom de programação.

```
TER 01 JAN 09:18
TIPO         _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

O sistema está pronto para receber outra programação.

Exemplo 2: quer se alterar o tempo de flash da mesa operadora, para 700ms.

Digitar: 9 9

```
TER 01 JAN 09:18
PLACA      99
```

Desconsiderar display para aparelho comum

```
TER 01 JAN 09:18
FLASH      300ms
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Digitar: 7

```
TER 01 JAN 09:18
FLASH      700ms
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Aguarde o tom de confirmação e novamente o tom de programação.

```
TER 01 JAN 09:18
TIPO         _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

O sistema está pronto para receber outra programação.

7.9 Salvar programação, reset no equipamento ou prog. Default

Após efetuada as programações, deve-se salvar. Isto significa, que a CPU da Central CDX-INTERVOX colocará todos os dados programados na EEPROM, para que numa eventual falha de energia, não perca os dados programados.

7.9.1 Salvar programação

Durante o tom de programação no monofone.

Digitar: 0

```
TER 01 JAN 09:18
SALVAR       _
```

Desconsiderar display para aparelho comum

Neste momento, o sistema aguarda a senha de salvar a programação.

Digitar: 2 0 0 0

TER 01 JAN 09:19
SALVAR 200

Desconsiderar display para aparelho comum

Aguarde o tom de confirmação.

O sistema salvou todas as programações na EEPROM.

TER 01 JAN 09:19
Prog. Salvada

Desconsiderar display para aparelho comum

7.9.2 Reset no equipamento

Durante o tom de programação no monofone.

Digitar: 0

TER 01 JAN 09:19
SALVAR _

Desconsiderar display para aparelho comum

Neste momento, o sistema aguarda a senha de reset.

Digitar: 2 6 8 4 2

TER 01 JAN 09:19
SALVAR 2684

Desconsiderar display para aparelho comum

Aguarde o sistema ser reiniciado.

7.9.3 Programação DEFAULT

Durante o tom de programação no monofone.

Digite: 0

TER 01 JAN 09:19
SALVAR _

Desconsiderar display para aparelho comum

Neste momento, o sistema aguarda a senha para programação default.

Digite: 1 5 9 7 5 3

TER 01 JAN 09:19
SALVAR 15975

Desconsiderar display para aparelho comum

Aguarde o tom de confirmação.

O sistema salvou todas as programações na EEPROM como programação de fábrica.

TER 01 JAN 09:19
Prog. DEFAULT

Desconsiderar display para aparelho comum

7.10 RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES POR TELEFONE COMUM

MODO PROG. **# 9**

PROGRAMAÇÃO DE RAMAL COMUM — # 9 1 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

TIPO	POS. FIS	NÚMERO	
1	01	0	
	96	99999999	

9 1 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
| | | └► NÚMERO
| └► POS. FISICA
└► TIPO RML COMUM

PROGRAMAÇÃO DE HOT-RAMAL — # 9 2 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

TIPO	POS. FIS	NÚMERO	
2	01	0	
	96	99999999	

9 2 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
| | | └► NÚMERO
| └► POS. FISICA
└► TIPO RML HOT

PROG DE RML PORTEIRO INDIVIDUAL — # 9 3 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

TIPO	POS. FIS	NÚMERO	CPF
3	01	0	01
	96	999999	02

9 3 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
| | | | └► CPF
| | └► NÚMERO
| └► POS. FISICA
└► TIPO RML PORTEIRO

PROG DE SENHAS — # 9 4 _ _ _ _ _ _

TIPO	POS SEN	SENHA	
4	1	* 0000	
	9	* 9999	

9 4 _ _ _ _ _ _
| | | └► SENHA
| └► 0 à 9 GERAL ou * EMERGÊNCIA
└► TIPO SENHA

* se não digitado, desprograma.

PROG DE ATENDEDOR — # 9 5 _ _ _ _ _ _ _ _ # _ _ _ _ _ _ _ _

TIPO	RML/POR	#	ATENDED
5	0	#	0
	99999999	#	99999999
	*	#	*

9 5 _ _ _ _ _ _ _ _ # _ _ _ _ _ _ _ _
| | | | └► ATENDEDOR
| | └► SEPARADOR
| └► RAMAL OU PORTEIRO
└► TIPO ATENDEDOR

PROG DE HORARIO — # 9 8 _ _ _ _

TIPO	HH	MM	
8	00	00	
	23	59	

9 8 _ _ _ _
| | | └► 00 a 59 - MINUTO
| └► 00 a 23 - HORA
└► TIPO HORARIO

PROG DE FLASH — # 9 9 _ _ _

TIPO	PLACA	TEMPO	
9	01	1	
	12	7	

9 9 _ _ _
| | | └► TEMPO P/ FLASH
| └► 01à 12 PLACA ou MESA
└► TIPO FLASH

SALVAR PROGRAMAÇÃO — # 9 0 2 0 0 0

TIPO	SALVAR		
0	2000		

| └► CÓDIGO PARA SALVAR
└► TIPO SALVAR

PROGRAMAÇÃO DEFAULT — # 9 0 1 5 9 7 5 3

TIPO	DEFAULT		
0	159753		

| └► CÓDIGO PARA DEFAULT
└► TIPO SALVAR

RESET NO SISTEMA — # 9 0 2 6 8 4 2

TIPO	RESET		
0	26842		

| └► CÓDIGO PARA RESET
└► TIPO SALVAR

CONDUVOX TELEMÁTICA LTDA. CNPJ- 57.045.973/0001-64
Rua Visconde de Inhaúma, 216 - Saúde – São Paulo – SP – CEP: 04145-030
Site www.conduvox.com.br e-mail: contato@conduvox.com.br